

Déclaration de protection des données

1. Généralités

La présente déclaration de protection des données définit l'utilisation des données personnelles fournies dans le cadre de l'offre combinée «Green Class CFF». L'utilisation de l'offre combinée vaut acceptation de la présente déclaration de protection des données par la partie au contrat.

De plus, en activant l'application Daily Tracks CFF sur son smartphone, la partie au contrat autorise l'enregistrement de l'intégralité de son comportement en matière de mobilité. Un tel suivi est une des conditions de participation au projet, et fait donc partie intégrante du contrat.

2. Données recueillies

Les données suivantes sont enregistrées dans le cadre du projet:

- données personnelles, tels que nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, type de smartphone, permis de conduire (y compris numérisation du recto et du verso), données personnelles du SwissPass et identifiants SwissPass, abonnements de transports publics avec numéro de client correspondant (ci-après les «coordonnées»), fournis lors du processus de candidature;
- renseignements recueillis dans le cadre de l'étude de marché et du processus de candidature, pendant toute la durée du projet (ci-après les «données d'enquête»);
- données de déplacement enregistrées à l'aide de l'application de suivi Daily Tracks CFF (ci-après les «données de déplacement»);
- données de déplacement du vélo électrique Stromer (ci-après les «données de déplacement du Stromer»);
- date, heure et fréquence d'utilisation des fonctionnalités de l'application OMNI de Stromer (ci-après les «données d'utilisation de l'application OMNI de Stromer»);
- données d'utilisation de Mobility (ci-après les «données d'utilisation de Mobility»);
- données d'utilisation des vélostations (ci-après les «données d'utilisation des vélostations»);
- données issues des sinistres déclarés à Allianz ou à la Mobilière (ci-après les «données d'utilisation de l'assurance»);
- code IBAN pour un éventuel remboursement des abonnements existants.

Les données recueillies lors de l'utilisation de l'application de suivi Daily Tracks CFF, du Stromer ST2 et de l'application OMNI de Stromer sont analysées en même temps que les autres données collectées dans le cadre du projet pilote Green Class CFF. Ces données d'utilisation concernent la date, l'heure et la fréquence de l'utilisation des fonctions de l'application.

Les données de déplacement relatives aux itinéraires empruntés et aux moyens de transport utilisés par la partie au contrat sont mémorisées.

Les données de déplacement du Stromer sont recueillies pour le Stromer ST2 concerné, quel que soit l'utilisateur.

Les données d'utilisation de Mobility comprennent l'emplacement du véhicule réservé, les heures de début et de fin de la réservation, la distance parcourue, le numéro Mobility, le nom de la partie au contrat et le numéro de réservation.

3. Utilisation des données

Les coordonnées sont utilisées par les CFF aux seules fins suivantes:

- fourniture des prestations dans le cadre de l'offre combinée Green Class CFF par les partenaires du projet;
- assistance aux clients du projet pilote pour toute la durée de ce dernier;
- questions précises aux clients du projet pilote concernant leur com-

portement en matière de mobilité, posées par les CFF ou l'un des services assurant la réception et le traitement des données;

- au terme de la durée du projet, présentation par Stromer d'une offre sans obligation d'achat pour le Stromer ST2 utilisé au cours du pilote;
- éventuelles créances ou factures en cours d'année conformément au contrat conclu avec le client.

Les données suivantes sont évaluées en commun par l'EPF et les CFF à des fins de recherche dans le cadre du projet:

- données d'identification, à savoir l'adresse électronique et les informations demandées lors de l'enregistrement dans l'application de suivi Daily Tracks CFF;
- données d'enquête recueillies pendant le processus de candidature et pendant toute la durée du projet;
- données en relation avec le lieu de résidence, les déplacements et les interactions de l'utilisateur, à savoir les coordonnées géographiques, leur exactitude, le moment de la localisation, les données d'accélération, l'activité de déplacement du système d'exploitation et son niveau de fiabilité;
- données techniques, à savoir le type d'appareil, la version du système d'exploitation et la version de l'application;
- pour l'établissement des profils de mobilité pendant la durée du projet, les données de réservation et d'utilisation de Mobility sont combinées aux données collectées par l'application de suivi Daily Tracks CFF, aux données de déplacement du Stromer, aux données d'utilisation de l'application OMNI de Stromer et aux données d'enquête, puis analysées.

L'évaluation globale est effectuée sous forme anonymisée, de façon à ce que les résultats ne permettent en aucun cas d'identifier les personnes ou les trajets.

4. Communication des données à des tiers

Les CFF utilisent des systèmes de sécurité ciblés destinés à protéger les données personnelles contre les risques prévisibles. Celles-ci sont conservées uniquement le temps nécessaire aux fins d'acquisition.

Ces données ne sont ni vendues ni communiquées à des tiers. Il existe cependant des exceptions à ce principe:

- Les CFF communiquent les données personnelles nécessaires aux partenaires du projet que sont Stromer, m-way, Mobility, Batterie, Allianz Insurance, la Mobilière, ProVelo et les vélostations. Elles seront utilisées par les partenaires du projet pour fournir les différentes prestations dans le cadre de l'offre combinée Green Class CFF et d'éventuels cas de recouvrement. Ces données personnelles ne sont ni vendues ni communiquées à des tiers par les partenaires.
- Les données sont transmises à Stromer, propriétaire du ST2, aux fins de présentation éventuelle d'une offre, sans obligation, d'achat ou de poursuite de la location du Stromer ST2 utilisé dans le cadre du projet pilote au terme de la durée de celui-ci.
- Pour le traitement susmentionné des données dans le cadre du projet de recherche, les CFF peuvent mandater des tiers autres que l'EPF et leur communiquer à cet effet les données requises.

Toutes les entités qui réceptionnent et traitent les données s'engagent à respecter la loi fédérale sur la protection des données.

5. Renseignements

En cas de question sur la protection des données et pour toute demande de renseignement ou de rectification des données, veuillez vous adresser au préposé à la protection des données de CFF SA à l'adresse: datenschutz@sbb.ch.

6. Droit applicable et for

Pour tout litige entre vous-même en qualité de candidat au projet Green Class CFF et les CFF, le for est celui du siège social des CFF, à savoir **Berne**. La présente déclaration est exclusivement régie par le **droit suisse**.